

ESCOLA MUNICIPAL IRMÃ FILOMENA RABELO
LÍNGUA PORTUGUESA - 31ª SEMANA - QUARENTENA – 7º ANO
Professoras Soraya e Maria - Treze Tílias, 25 de novembro de 2020.

Estudo e interpretação textual
Fazer no caderno.

ESTUDANDO UM TEXTO DO GÊNERO: CARTA DE RECLAMAÇÃO

Gênero textual é um instrumento [ferramenta] necessário para realizar atividades orais ou escritas. O gênero textual **Carta de Reclamação** pertence à modalidade argumentativa. Seu objetivo é buscar soluções para uma problemática instaurada.

A **Carta de Reclamação** serve para expor uma queixa, ou um fato considerado injusto. Para que seja eficaz, deve ser dirigida ao destinatário conveniente. Deve ser fundamentada em fatos comprovadamente verdadeiros. Apresentar linguagem clara, objetiva e concisa, evitando toda a forma de indelicadeza. É importante guardar uma cópia.

Leia e observe com atenção a **Carta de Reclamação** abaixo. Note que à esquerda dela, estão destacadas suas categorias expondo a forma, a estrutura textual de uma **Carta de Reclamação**. À direita, há uma análise, uma interpretação do seu conteúdo.



<p>Cabeçalho e data</p>	<p>Florão da Serra, 16 de novembro de 2020.</p>	<p>O texto deixa claro tempo/espaço</p>
<p>Assunto</p>	<p>Ref.: falta de policiamento no bairro</p>	<p>Tema relacionado ao problema</p>
<p>Saudação e vocativo</p>	<p>Prezado prefeito de Florão da Serra, Sr. Simão Pedro, bom dia!</p>	<p>Relação entre a reclamante e o destinatário é de ordem formal e hierárquica</p>
<p>Opinião defendida</p>	<p>Eu, Josefa Brasil, venho reclamar da seguinte situação: <u>falta de policiamento no bairro Colina do Bosque.</u></p>	<p>Tempo verbal, presente, no caso do relato do problema</p>
<p>Argumento para defesa</p>	<p><u>Estou vendo muitas pessoas sendo assaltadas nessa região da nossa cidade. Dias atrás, no Colina do Bosque, na rua Flores e Frutas, houve duas mortes.</u></p> <p><u>Na minha opinião, a falta de policiamento está prejudicando a população, pois se não há policiamento, as mortes e assaltos, com certeza, podem aumentar.</u></p> <p>Portanto, <u>peço</u> ao prefeito que solucione esse grave problema.</p>	<p>Uso da 1ª pessoa do singular para reforçar a reclamação</p>
<p>Saudação final</p>	<p>Atenciosamente. <i>Josefa Brasil</i></p>	

INTERPRETANDO UM TEXTO DO GÊNERO: *CARTA DE RECLAMAÇÃO*

Leia a *Carta de Reclamação* abaixo. Responda as questões sobre a mesma.

Nova Esperança, 20 de outubro de 2020.

Ref.: aparelho celular defeituoso

À direção da empresa Motorola
Prezados senhores, bom dia.

Sou cliente da empresa há três anos e sempre estive satisfeito com a eficiência dos serviços prestados e com a qualidade dos produtos oferecidos. No entanto, ao adquirir um novo celular, observei que este apresenta uma grave falha técnica, pois sua bateria descarrega em menos de vinte e quatro horas.

A assistência técnica autorizada informou-me de que não há como solucionar o problema. Como o celular ainda está no período de garantia, peço a troca do aparelho o mais rápido possível.

Certo de poder contar com a eficiência e seriedade da empresa, desde já agradeço.

Atenciosamente.
Adriano Souza.

1. Qual o objetivo de um texto do gênero *Carta de Reclamação*? Marque apenas uma alternativa.
 expor uma queixa solucionar um problema xingar o destinatário

2. A *Carta de Reclamação* deve ser fundamentada em

3. Relacione corretamente uma categoria ao respectivo exemplo de estrutura da *Carta de Reclamação*.

Categorias estruturais		Exemplos de categoria estrutural	
	Cabeçalho e data	1	peço a troca do aparelho
	Assunto	2	Celular com grave falha técnica
	Saudação e vocativo	3	Atenciosamente
	Opinião defendida	4	Nova Esperança, 20 de outubro de 2008.
	Argumento para defesa	5	Aparelho celular defeituoso
	Saudação final	6	Prezados senhores, bom dia.

4. Escreva "V" para a afirmação verdadeira e "F" para a afirmação falsa.

	A linguagem utilizada na <i>Carta de Reclamação</i> enviada à Motorola é informal.
	A expressão "sempre estive satisfeito" demonstra respeito e cortesia do reclamante.
	Na frase "peço a troca do aparelho" a flexão do verbo corresponde à 1ª pessoa do plural.
	Aprender a escrever corretamente uma <i>Carta de Reclamação</i> é uma decisão inteligente.
	É muito importante, guardar uma cópia da <i>Carta de Reclamação</i> até que o problema seja resolvido.
	O autor de uma <i>Carta de Reclamação</i> sempre conhece pessoalmente o destinatário.
	<i>Cartas de Reclamação</i> podem ser enviadas pelo correio, internet, ou entregues pessoalmente.
	"Destinatário conveniente" é o mesmo que "pessoa certa", "funcionário ou servidor responsável",...
	O autor de uma <i>Carta de Reclamação</i> pode dirigir-se à empresas cujos produtos ou serviços o levaram a sentir-se lesado. Mas, também, pode escrever à pessoas em geral e instituições.